

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Ragione sociale **Banca di Credito Cooperativo
La Riscossa di Regalbuto s.c.**

Sede legale **Via Dante, 135 - 94017 – Regalbuto (Enna)**

Tel.: **0935 911200** (centralino) - Fax: **0935 911250**

Email: **lariscossa@regalbuto.bcc.it** Sito internet: **www.bccregalbuto.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di **Enna** n. **108**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. **8954** - cod. ABI **8954.0**

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. **A158659**

**Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo**

CHE COS'È IL SERVIZIO DI COMPRAVENDITA VALUTA ESTERA

Il servizio riguarda l'acquisto e la vendita di banconote estere contro Euro (€).

Fra i rischi, occorre tenere presente il cambio tra l'Euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A questo proposito, si ricorda che presso gli sportelli è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite, in relazione al costo di gestione delle banconote.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di effettuare l'operazione è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

			ns Acquisto (spread su cambio)	ns Vendita (spread su cambio)
USD	DOLLARO	STATI UNITI	+ 1,50%	- 1,50%
GBP	STERLINA	REGNO UNITO	+ 1,50%	- 1,50%
CHF	FRANCO	SVIZZERO	+ 1,50%	- 1,50%
JPY	YEN	GIAPPONESE	+ 1,50%	- 1,50%
SEK	CORONA	SVEDESE	+ 1,50%	- 1,50%
NOK	CORONA	NORVEGESE	+ 1,50%	- 1,50%
AUD	DOLLARO	AUSTRALIANO	+ 1,50%	- 1,50%
CAD	DOLLARO	CANADESE	+ 1,50%	- 1,50%
DKK	CORONA	DANESE	+ 1,50%	- 1,50%

Il Tasso di Cambio di riferimento, pari a quello rilevato il giorno lavorativo precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali e comunicato alla Banca d'Italia, è disponibile nella "TABELLA DEI CAMBI" esposta al pubblico in ogni Filiale.

RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca: **via Dante n. 135 – 94017 – Regalbuto (EN)** oppure all'indirizzo email uffreclami@regalbuto.bcc.it. L'ufficio risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Valuta / Divisa estera	Moneta diversa da quella in corso legale nel Paese in cui si effettua il cambio.
Negoziazione	Trasformazione (cambio) di una moneta nella moneta di un altro Paese.
Acquisto	Trasformazione (cambio) della valuta estera in Euro.
Vendita	Trasformazione (cambio) di Euro in valuta estera.
Spread	Differenza fra listino cambi ufficiale e cambio applicato nella negoziazione. Nel caso in cui la banca acquista il tasso di cambio Banca d'Italia viene aumentato dello spread, nel caso in cui la banca vende il tasso di cambio Banca d'Italia viene diminuito dello spread.