

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**
(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009)

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2010

Nel corso dell'anno 2010 è pervenuto un solo reclamo la cui tipologia è stata riassunta dalla seguente tabella:

data presentazione reclamo	motivo del reclamo	posizione Banca	della	data risposta cliente	esito reclamo	del
19.02.2010	cancellazione segnalazione in C.R.	Fornito	al	03.10.2010	composto	
		chiarimento	cliente			

Regalbuto, 16 giugno 2011