

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**
**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO  
LA RISCOSSA DI REGALBUTO**

Sede Legale: Via Mons. Vito Pernicone, 1 - 94017 – Regalbuto (EN), Tel. **0935 911200**

E-mail: [lariscossa@bccregalbuto.it](mailto:lariscossa@bccregalbuto.it) Sito internet: [www.bccregalbuto.it](http://www.bccregalbuto.it)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Palermo e Enna e Codice Fiscale n. **00037750866**

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 1679 – ABI: **8954** - Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A158659

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA **02529020220**

Aderente ai Fondi di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e degli Obbligazionisti BCC

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il servizio di “cassette di sicurezza” offerto dalla banca consente alla clientela che ne effettua la richiesta di poter disporre di un contenitore numerato (c.d. “cassetta di sicurezza”) situato nei locali blindati della banca, nel quale il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purchè non pericolosi.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

**Dimensioni delle Cassette disponibili**

Tipologia	Dimensioni (cm)
Piccola	8 x 30 x 50
Media	12 x 30 x 50
Grande	16 x 30 x 50
Gigante	48 x 30 x 50

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

**SPESE**

Canone locazione	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: €	48,00
	CASSETTA SICUREZZA MEDIA: €	84,00
	CASSETTA SICUREZZA GRANDE: €	108,00
	CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: €	156,00
Canone aggiuntivo per ogni delegato	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: €	0,00
	CASSETTA SICUREZZA MEDIA: €	0,00
	CASSETTA SICUREZZA GRANDE: €	0,00
	CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: €	0,00
Maggiorazione del canone per pagamento per cassa	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: €	0,00
	CASSETTA SICUREZZA MEDIA: €	0,00

	CASSETTA SICUREZZA GRANDE: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: € 0,00
Spese fisse assicurazione	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: € 0,00
Assicurazione aggiuntiva	Non prevista
Rinnovo cassetta	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: € 0,00
Apertura cassetta	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: € 0,00
Apertura forzata cassetta	Spese reclamate da terzi
Sostituzione chiave	Spese reclamate da terzi
Recupero bollo contratto / GENERICHE	Nella misura prevista dalla legge pro tempore vigente
Accensione rapporto	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: € 0,00
Invio documenti periodici di trasparenza	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: In forma cartacea: € 0,70 In forma elettronica: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

#### MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

IMPORTO MASSIMO ASSICURATO	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA: € 2.600,00 CASSETTA SICUREZZA MEDIA: € 2.600,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE: € 2.600,00 CASSETTA SICUREZZA GIGANTE: € 2.600,00
PERIODICITÀ CANONE	Annuale con pagamento anticipato
SCADENZA CANONE	Fine anno in corso
PAGAMENTO CANONE	Anticipato a revoca
PERIODICITÀ ASSIC. AGGIUNTIVA	Non prevista
SCADENZA ASSIC. AGGIUNTIVA	Non prevista
PAGAMENTO ASSIC. AGGIUNTIVA	Non prevista

#### RECESSO E RECLAMI

##### Recesso dal contratto

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC) con preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla scadenza contrattuale di volta in volta in vigore. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente, sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

BCC La Riscossa di Regalbuto

Ufficio Reclami

Via Mons. Vito Pernicone n.1 – CAP 94017 – Regalbuto (EN)

Fax: 0935 911250

e-mail: [ufficio.reclami@bccregalbuto.it](mailto:ufficio.reclami@bccregalbuto.it)

pec: [controlli@pec.regalbuto.bcc.it](mailto:controlli@pec.regalbuto.bcc.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

<b>Canone annuo di locazione</b>	È il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Il canone è pagato anticipatamente e rinnovato automaticamente ogni scadenza del periodo di locazione. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
----------------------------------	---